

翔晟电子签章（含数字证书）在线变更 用户手册



江苏翔晟信息技术股份有限公司
JIANGSU SHARE **SUN** INFORMATION TECHNOLOGY CORP.,LTD

二〇二四年八月



目 录

1 系统简介	3
2 注意事项	3
3 操作说明	4
3.1 注册登录系统	4
3.2 在线变更	5
3.2.1 在线变更准备	5
3.2.1 填写变更申请	6
3.2.2 确认订单	8
3.2.3 支付订单	9
3.2.4 等待审核	11
3.2.5 处理变更	11
3.3 我的订单	13
3.4 收货地址	14
3.5 我的账户	14

1 系统简介

翔晟电子签章（含数字证书）在线申请系统，为您提供在线递交电子签章（含数字证书）申请资料、在线支付费用并在线变更的功能，所有过程足不出户线上完成。

2 注意事项

为保证电子签章申请顺利的完成，建议您使用以下的操作系统及浏览器版本。

操作系统：

Microsoft Windows 8 32 位/64 位、

Microsoft Windows 8.1 32 位/64 位。

Microsoft Windows 10 32 位/64 位。

适用浏览器版本：

谷歌、Edge、火狐、360 等主流浏览器。

用户办理数字证书与电子签章所需资料

企业办理数字证书与电子签章所需资料(新办、补办、变更通用，只需在申请表里勾选所需办理业务即可，延期续费不需要资料)

《“数字证书与电子签章”业务申请表》一份并加盖公章；

《授权委托书及诚信承诺书》一份并签字盖章；

《服务协议》一份并签字盖章；

营业执照影印图片、法定代表人身份证图片、经办人身份证图片。

个人办理数字证书与电子签章所需资料(新办、补办、变更通用只需在申请表里勾选所需办理业务即可，延期续费不需要资料)

《“数字证书与电子签章”业务申请表》一份并加盖公章

《授权委托书及诚信承诺书》一份并签字盖章；

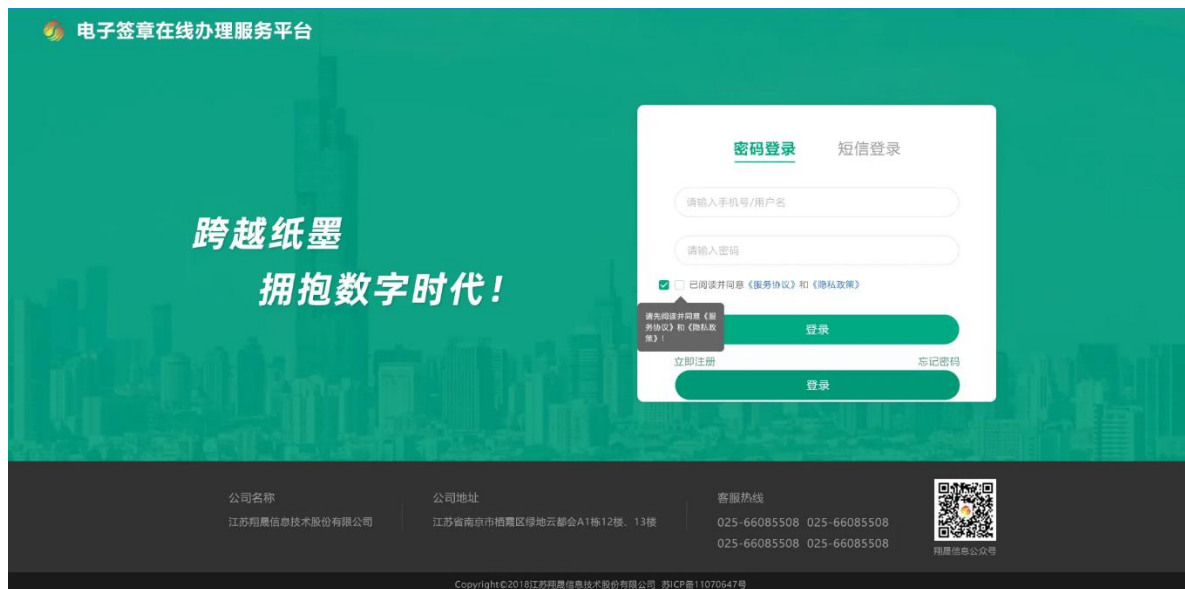
《服务协议》一份并签字盖章；

申请人身份证图片、经办人身份证图片。

3 操作说明

3.1 注册登录系统

系统登录界面如下图所示，点击注册填写，选择填写对应注册的相关信息。如果您已注册过本系统，直接使用手机号、密码登录即可，否则请先注册后登录。



具体注册项如下图所示。

用户注册

1> 2> 3

验证手机号 设置密码 注册成功

输入手机号

输入验证码 发送验证码

下一步

已有账号? 立即登录

注册成功后直接注册账户手机号、密码或者手机号验证码登录即可。

3.2 在线变更

用户打开在线申请系统，登录成功后进入主页。

自助办理 支持与服务 个人中心 退出

公告 放假安排

申请流程

填写申请 支付订单 等待办理 收货 下载发票

业务申办

新办申请 延期申请 补办申请 变更申请

企业用户 个人用户 企业用户 个人用户 企业用户 个人用户 企业用户 个人用户

3.2.1 在线变更准备

选择业务类型企业变更或个人变更，进入变更申请页面。



如图进入在线变更准备页面，首先点击【下载工具包】下载并安装工具包，其次确保工具已经正确安装后，请插入需要进行变更的数字证书USB-Key，点击【下一步】按钮。

注意事项：请确保工具已经正确安装；请确认数字证书USB-Key是可以正常使用，且证在有效期内。

3.2.1 填写变更申请

进入页面后，核对数字证书USB-Key序列号、用户名称是否吻合！

请准确填写变更后新的客户资料信息及填写经办人的相关资料和上传申请材料。

（如果您需要查看已经申请过的订单信息进入【我的订单】菜单，【我的订单】下包括已支付订单和未支付订单，未支付订单可继续前往支付。）

下面将具体阐述填写信息及上传材料：

(1) 企业变更

如果您要办理包含单位公章的电子签章（含数字证书），请在在线变更下选择企业变更。

1) 选择套餐

套餐包含办理锁类型（主锁或者副锁）、办理年限、套餐价格。

2) 填写企业信息

上传企业营业执照照片后，系统自动识别企业名称及统一社会信用代码，用户可进行信息核对，继续选择用户类型。

3) 填写法定代表人信息

上传法定代表人身份证正、反面照片，系统将自动识别法定代表人姓名及身份证号。

4) 填写经办人信息

上传经办人身份证正、反面照片，系统将自动识别经办人姓名及身份证号后，继续填写经办人手机号、邮箱（用于接收订单审核通知）。

5) 上传其他信息

根据提供的示例文档，上传《“数字证书与电子签章”业务申请表》、

《授权委托书及诚信承诺书》、《服务协议》（材料完成后需打印后加盖公章）

（2）个人变更

如果您要办理包含个人的电子签名（含数字证书），请在在线变更下选择个人。

1) 选择套餐，套餐包含办理锁类型（主锁或者副锁）、办理年限、套餐价格。

2) 填写个人信息

上传个人身份证正、反面照片，系统将自动识别个人姓名及身份证号，继续选择用户类型。

3) 填写经办人信息

上传经办人身份证正、反面照片，系统将自动识别经办人姓名及身份证号后，继续填写经办人手机号、邮箱（方便在申请信息及状态更新时及时方便的通知到您）。

4) 上传其他信息

根据提供的示例文档，《“数字证书与电子签章”业务申请表》、《授权委托书及诚信承诺书》、《服务协议》（材料完成后需打印后加盖公章）。

3.2.2 确认订单

完善订单信息页面：

发票信息：请准确填写发票抬头信息，开具的发票为：电子发票。

注：发票信息都是会显示在发票里面的，发票金额为交费的总金额。

[自助办理](#)
[支持与服务](#)
[个人中心](#)
[退出](#)

[主页](#)
[在线新办](#)
[在线延期](#)
[在线补办](#)
[在线变更](#)
[企业变更](#)
[个人变更](#)
[CA密码重置](#)

确认订单

购买信息

项目名称	客户类型	业务类型	锁类型	套餐内容	办理时长	价格
企业变更	企业	变更	主锁	主锁 企业主锁变更	无	¥0.00

增值服务

☐ 省心装 享受1次一对一远程驱动安装或使用过程中控件报错免排队优先处理服务。

发票信息

抬头类型 ☒ 企业单位 ☐ 个人/非企业单位
 发票抬头
 税号

商品总价: ¥0.00

确认各项申请信息是否正确，并显示商品总价、服务费、配送费等以及应付总额。点击【去支付】，前往支付。

3.2.3 支付订单

确认无误后点击【去支付】按钮进行支付。网页自动打开新页面跳转到支付网页，您可以选择使用中金支付或者支付宝进行支付。

[支付流程](#)
[客服电话 025-83116118](#)
[微信在线客服](#)



订单信息

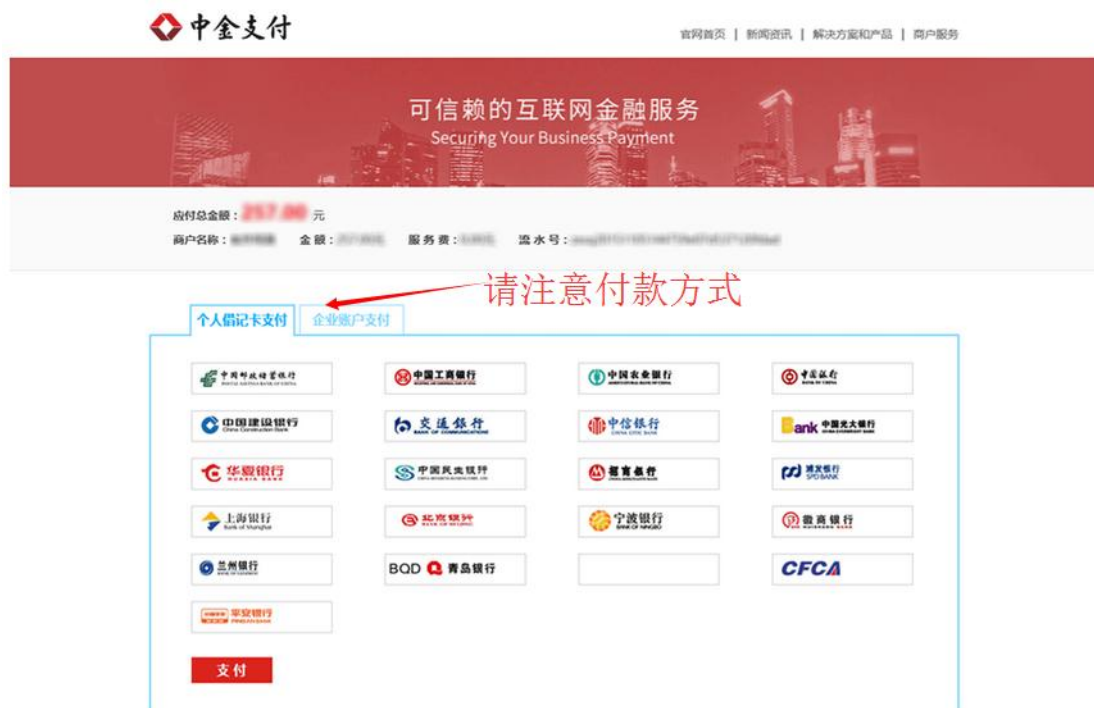
订单号: zxsq201701061433d9ebf00ad6af028d
 应付金额: ¥0.00 元

支付方式: ☒ 中金支付 ☐ 支付宝
 注: XP系统用户、win7及以上操作系统浏览器版本在IE9以下用户建议使用支付宝支付

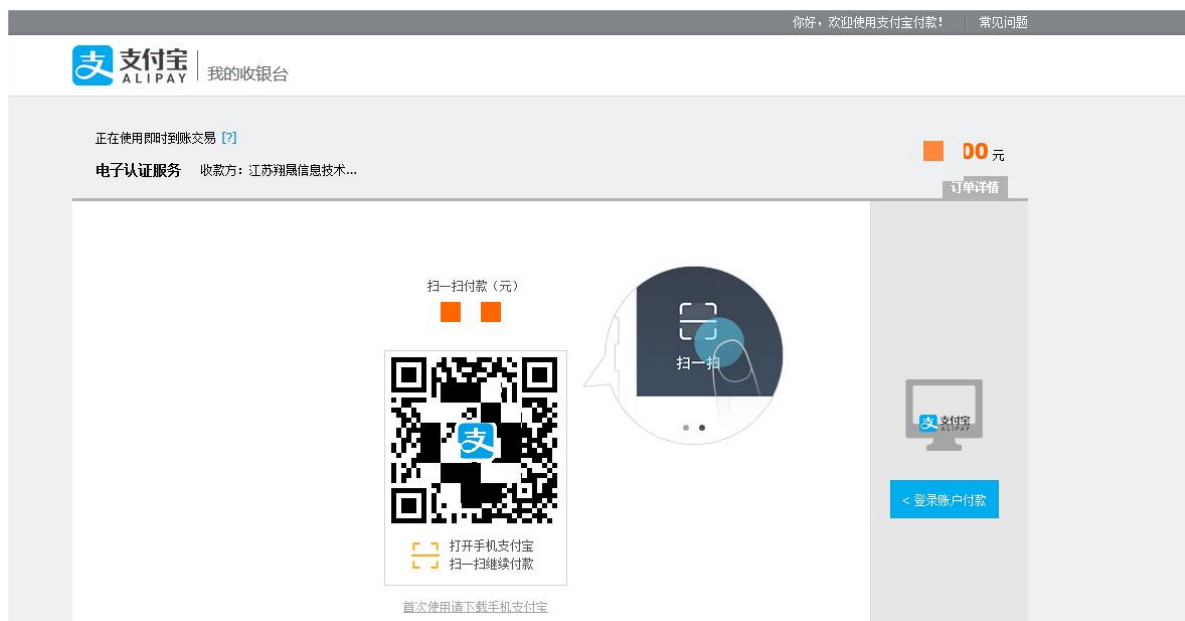
[去支付](#)
 请及时付款，以便订单尽快处理



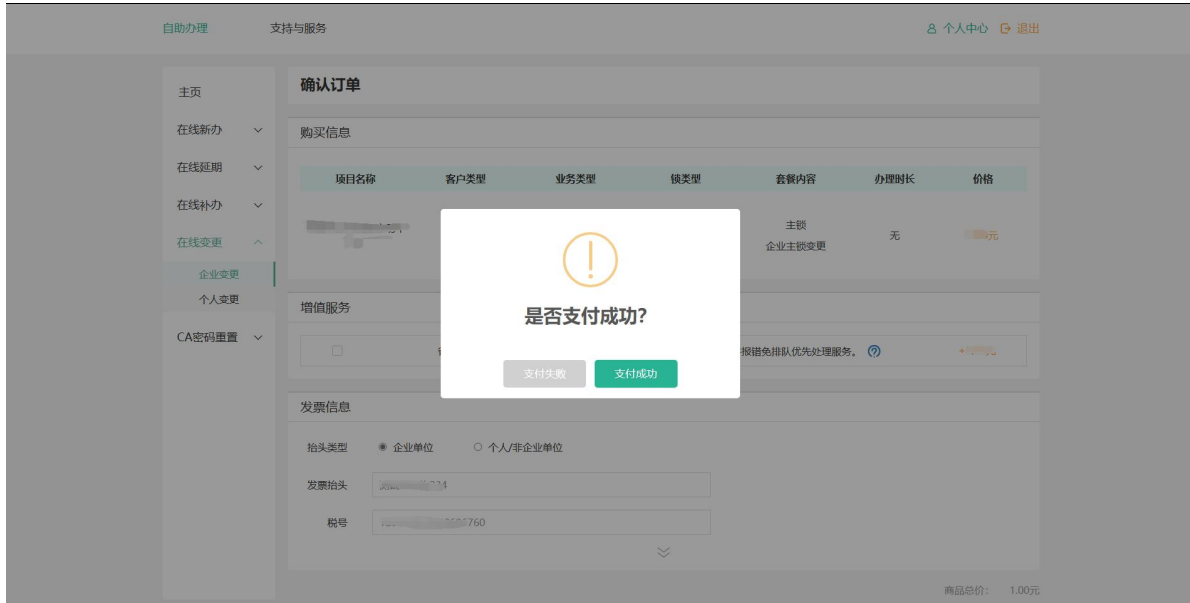
支付方式一：选择中金支付，点击【去支付】后，选择相应的银行进行付款操作即可；



支付方式二：选择支付宝，点击【去支付】后，您可选择扫码进行支付。



支付操作完成后回到系统中（如下图），若支付成功则点击【支付成功】进入已支付订单页面，若未支付成功，则点击【支付失败】进入未支付订单页面。



3.2.4 等待审核

支付成功，等待翔晟电子签章（含数字证书）公司为您处理您的订单
支付成功后我们将立即为您的订单做业务办理，此时在您的已支付订单列表中，此条订单状态标记为“审核中”，如下图所示：



3.2.5 处理变更

业务人员将您申请的电子签章（含数字证书）制作完成上传订单后，此条订单状态将会标记成“待处理”，如下图所示，

订单中心

我的订单

个人中心

收货地址

我的账户

个人信息

修改密码

我的订单

合开付款

输入客户名称、订单号

全部订单 | 待付款 | 审核中 | 待处理 | 待收货 | 已完成

企业数字证书及电子签章变更

提交时间: 2024-08-15 11:34:29

查看详情

立即变更

用户插入数字证书 USB-Key 点击【立即变更】按钮进行变更操作。进入页面，请仔细核对数字证书 USB-Key 序列号、客户名称以及公章等信息是否一致。核对后点击【插锁变更】按钮。

主页

在线新办

在线延期

在线补办

在线变更

企业变更

个人变更

CA密码重置

处理订单

项目名称

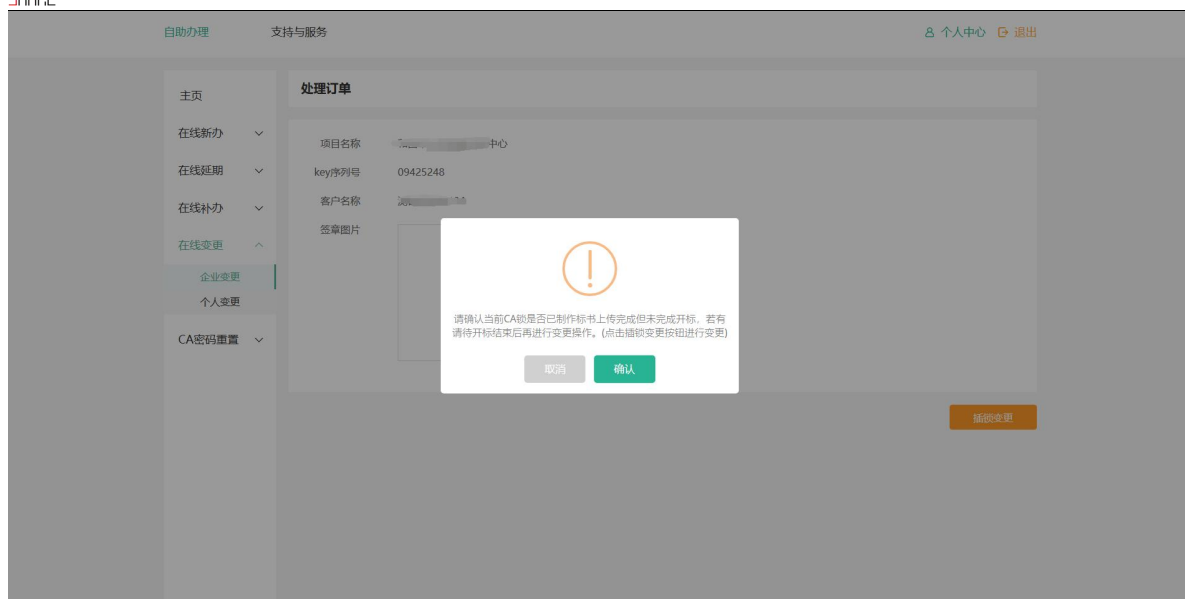
key序列号 09425248

客户名称

签章图片

插锁变更

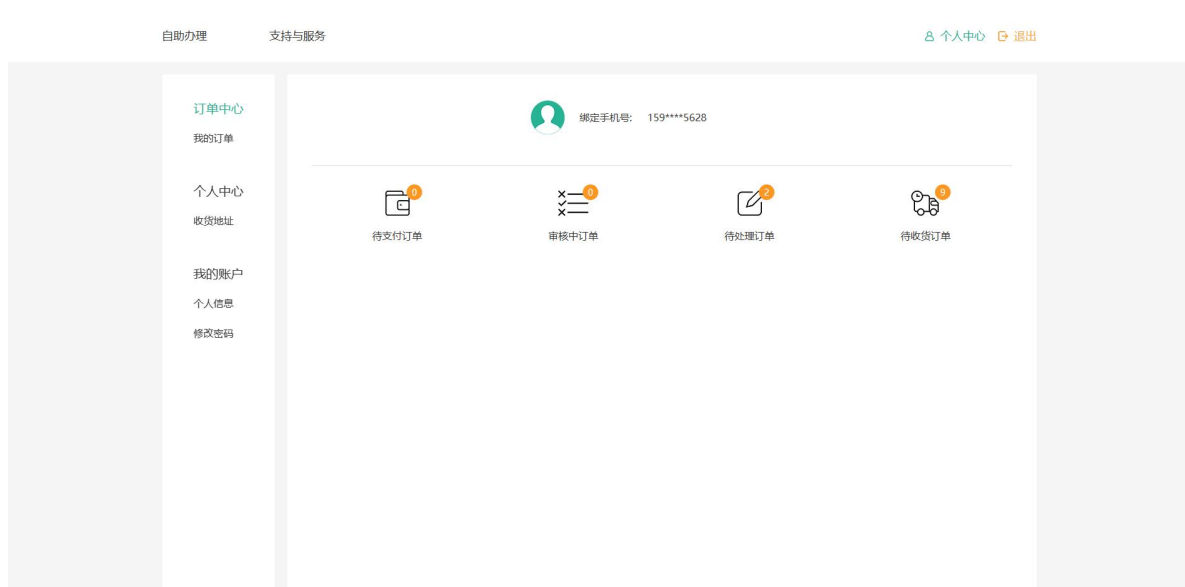
变更过程中会有页面如下提示，如下图提示，确认当前锁无开标项目后进行变更操作。



提醒：变更操作过程中请勿拔出数字证书 USB-Key，变更过程会消耗一定时间，请耐心等待切勿关闭浏览器！

3.3 我的订单

登录进入系统后点击顶部主菜单项【个人中心】，分别出现子菜单为待支付订单、审核中订单、待处理订单、待收货订单。



选择菜单中的【待支付订单】查看当前未支付的订单的列表，若想删除未支付订单的记录，则在对应记录后面点击【取消】按钮进行删除处理。



3.4 收货地址

如图所示，在【个人中心】下选择【收货地址】菜单，可以查看收货地址管理。

可以对自己填写的地址进行新增、修改和删除。



3.5 我的账户

如图所示，在【我的账户】菜单下，可以查看【个人信息】和【修改密码】。

【个人信息】中可以对账户填写的基本资料进行修改。

订单中心

我的订单

个人中心

收货地址

我的账户

个人信息

修改密码

个人信息

登录名: cc****30 [去设置 >](#)

手机号: 15****28 [更换 >](#)

【修改密码】中就是针对登录账户密码的修改，修改是必须填写准确老的登录密码。

自助办理

支持与服务

[个人中心](#) [退出](#)

订单中心

我的订单

个人中心

收货地址

我的账户

个人信息

修改密码

修改密码

原密码:

新密码:

确认新密码:

[确定](#)

以上即翔晟电子签章（含数字证书）在线申请系统的相关介绍，如果您在使用的过程中出现相关问题，可以致电客服热线联系反馈，感谢您的配合！